

パスキー登録が上手くできない方へ

以下のチェックポイントにしたがって設定を確認してください。

- スマートフォンやパソコン、使用しているブラウザは推奨環境ですか？
└─── 【確認方法】 1～4ページ
- スマートフォンの画面ロック、パソコンの顔認証およびPINコード (Windows Hello) の設定はされていますか？
└─── 【確認方法】 5～9ページ

Q&A

- Q 新設のログイン画面からログインができないのですが、なぜですか？
└─── 10～11ページ
- Q 登録メールアドレスは変更できますか？
└─── 12～13ページ
- Q クロスデバイス認証が上手くできないのですが、なぜですか？
└─── 14～15ページ
- Q 機種変更をする場合、パスキーを再登録する必要がありますか？
└─── 16～19ページ
- Q パスキーの削除はどのような場合に必要ですか？
└─── 20ページ

推奨環境

推奨環境は以下の通りです。推奨環境以外での動作につきましては、保証いたしません。

【パソコン】

OS ブラウザ	Windows11 バージョン24H2
Microsoft Edge 139.0~148.0	○
Google Chrome 139.0~148.0	○
Mozilla Firefox 142.0~150.0	○

【スマートフォン・タブレット】

OS ブラウザ	iOS 18.6.2 ,26.5	iPadOS 18.6.2 ,26.5	Android 12,13,14,15,16
Safari	○	○	-
Google Chrome 139.0~148.0	-	-	○

デバイスごとのバージョン確認方法につきましては、以下のページをご覧ください。

iPhone	2ページ
Android	3ページ
パソコン	4ページ

バージョン確認方法

iPhone



① 「設定アイコン」をタップ。

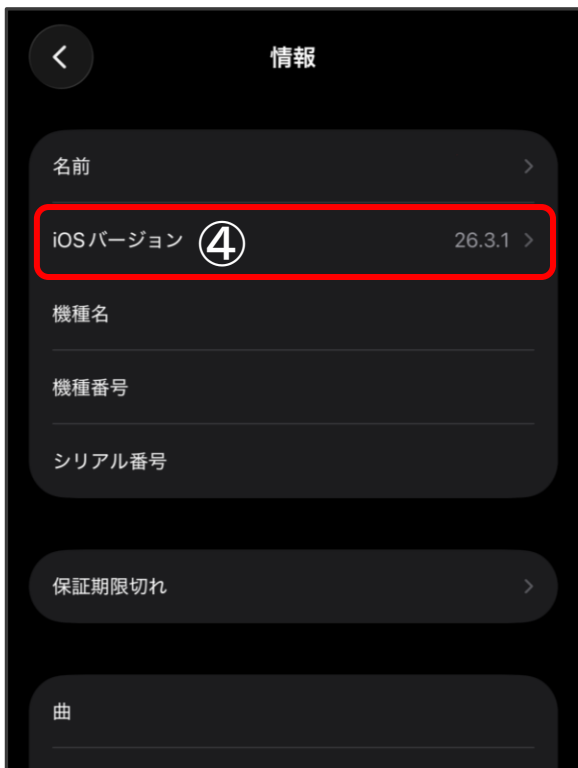
② 「一般」をタップ。



③ 「情報」をタップ。



④ 「iOSバージョン」を確認。

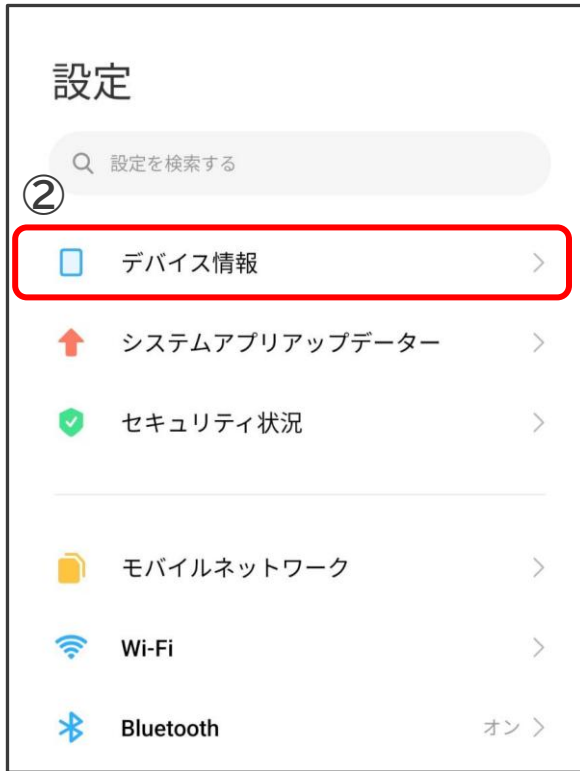


Android



① 「設定アイコン」をタップ。

② 「デバイス情報」をタップ。



③ 「Androidバージョン」を確認。



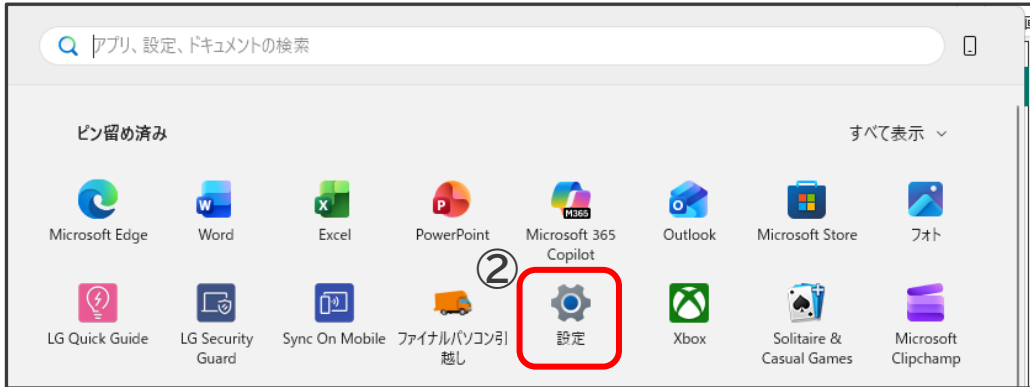
機種によって表示名や表示形式が異なります。

パソコン



① 「スタート」をクリック。

② 「設定」をクリック。



③ 「システム」-「バージョン情報」をクリック。



④ 「Windows の情報」を確認。



画面ロック設定

デバイスごとのご案内は、以下のページをご覧ください。

iPhone	5ページ
Android	6～7ページ
パソコン	8～9ページ

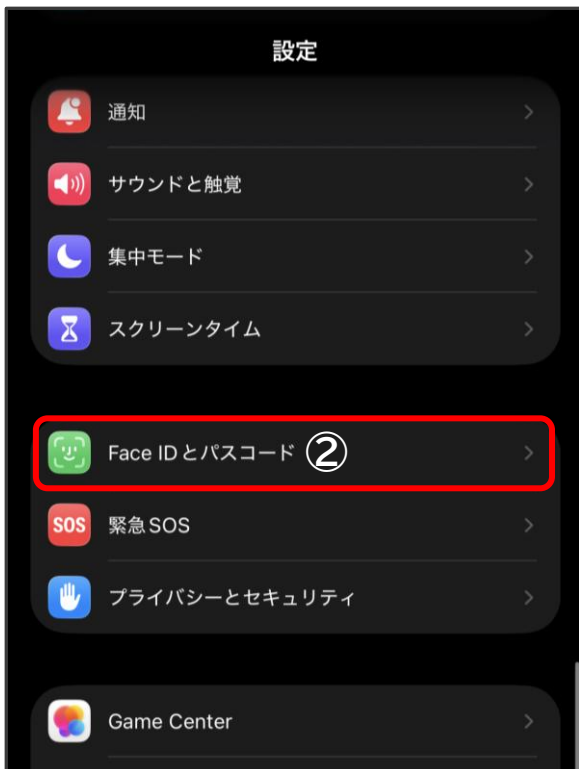
iPhone



① 「設定アイコン」をタップ。

② 「FaceIDとパスコード」をタップ。

③ 「パスコードを入力してください」と表示されれば、画面ロックが設定済みです。
画面ロック未設定の場合は、画面の案内に従って設定を完了させてください。



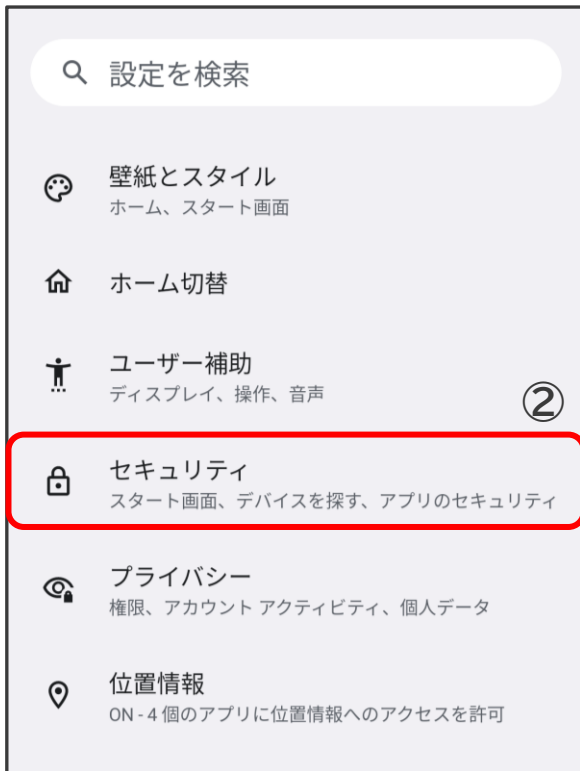
Android



① 「設定アイコン」をタップ。

② 「セキュリティ」に関するメニューをタップ。

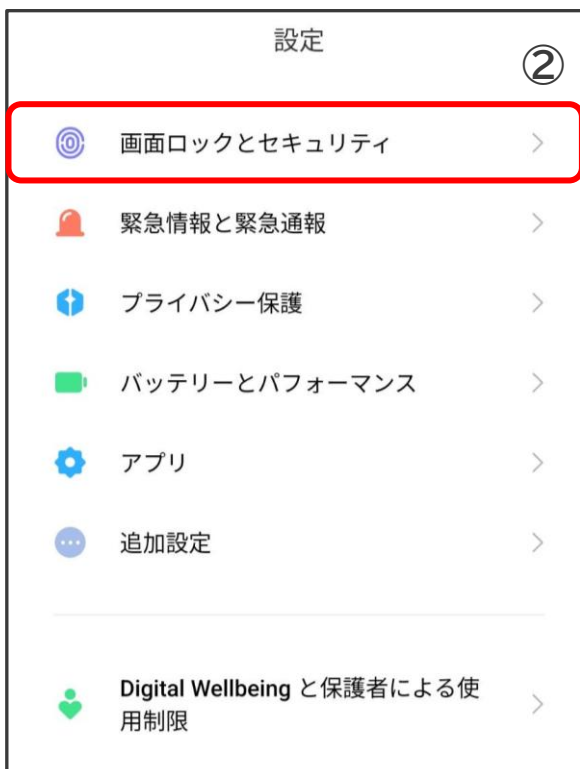
【機種A】



【機種B】



【機種C】



機種によって表示名や表示形式が異なります。

③ デバイスのロック設定を確認。

【機種A】



【機種B】



【機種C】



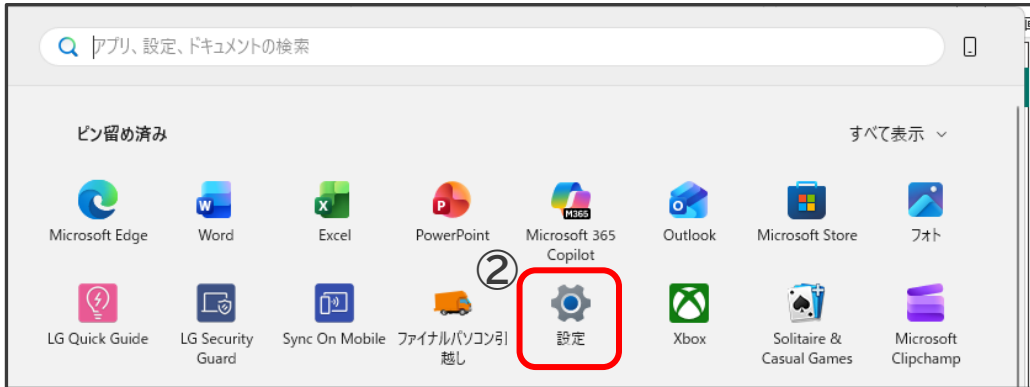
機種によって表示名や表示形式が異なります。

パソコン

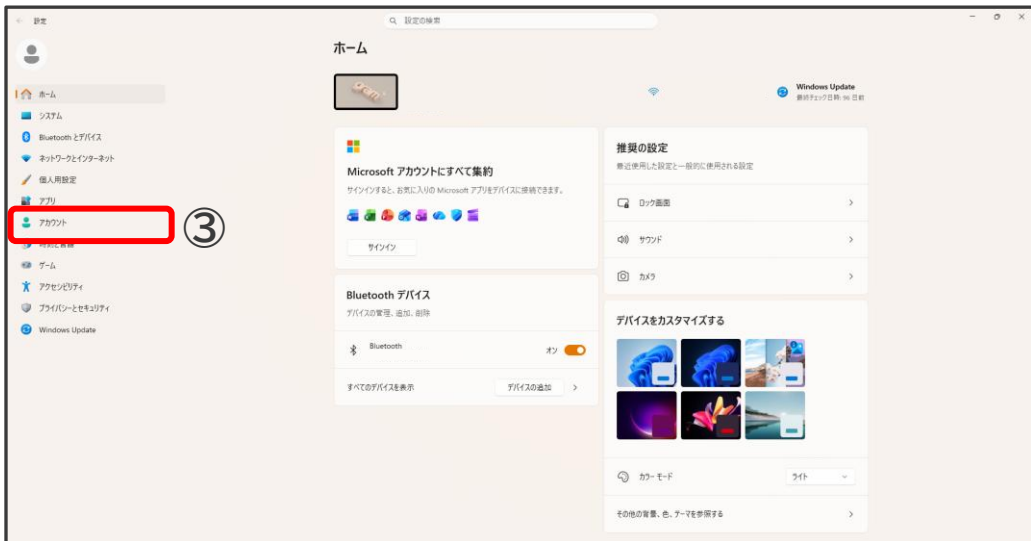


① 「スタート」をクリック。

② 「設定」をクリック。



③ 「アカウント」をクリック。



④ 「サインイン オプション」をクリック。



⑤ 「PIN(Windows Hello)」をクリック。

「√」-「セットアップ」のボタンがない場合、PINの設定が完了しています。

未設定の場合は「セットアップ」をクリックしてPINの設定を進めてください。



Q 新設のログイン画面からログインができないのですが、なぜですか？

A メールアドレスが正しく登録されているかをご確認ください。

登録されているメールアドレスを一度ご確認ください。
以下に当てはまる場合、パスキー認証を設定することができません。

- ◆ メールアドレスが登録されていない。
- ◆ 不正なメールアドレスが登録されている。
- ◆ ご家族などと登録メールアドレスが重複している。

メールアドレス確認方法

従来のログイン方法で、ゆたかネットのお取引画面にログインしてください。

【スマートフォン】



ゆたか証券

パスキーでログイン

ログイン

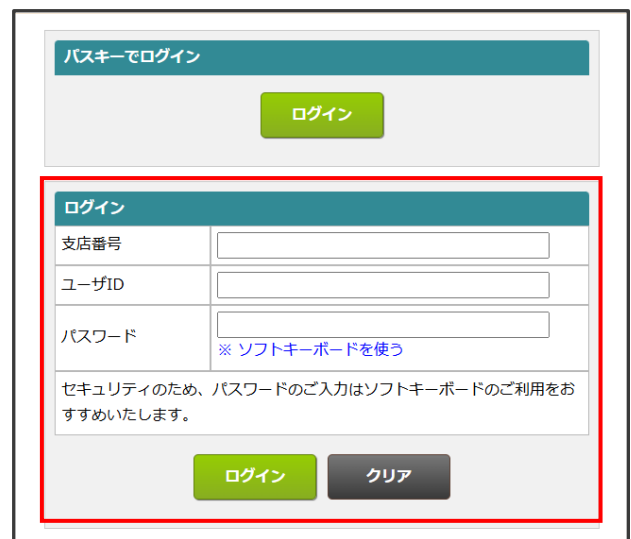
ログイン

支店番号	<input type="text"/>
ユーザID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン クリア

ご利用上の注意

【パソコン】



パスキーでログイン

ログイン

ログイン

支店番号	<input type="text"/>
ユーザID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

※ ソフトキーボードを使う

セキュリティのため、パスワードのご入力はソフトキーボードのご利用をおすすめいたします。

ログイン クリア

「登録情報・変更手続き」内の「口座情報照会」より、現在ご登録いただいているメールアドレスをご確認いただけます。

トップ	口座情報照会
資産管理	■お客様基本情報
株式	口座番号 1234567
業績投資・MRF	ご氏名 豊 太郎
入出金・振替	ご氏名カナ ユタカ タロウ
各種申込	生年月日 1962年 7月 * 日
登録情報・変更手続き	性別 男性
口座情報照会	■マイナンバー
口座開設状況照会	マイナンバー登録ステータス 登録済
ログインパスワード変更	■現住所
メールアドレス登録	460-0008
メールサービス配信設定	ご住所 愛知県名古屋市中区栄三丁目7番1号
ポイント照会/キャッシュバック申込/取消	ご住所カナ アイチケン ナゴヤシ ナカク サカエ
電子交付	メールアドレス info@yutaka-sec.co.jp
	お電話番号 052-241-****
	携帯電話番号
	FAX番号

メールアドレスを登録もしくは変更したい場合は、12ページからの手順に従ってお手続きください。

※パスワードを複数回誤って入力すると、アカウントがロックされます。
その場合には、ゆたかネットのフリーダイヤルまでご連絡ください。

Q 登録メールアドレスは変更できますか？

A 可能です。以下の手順にしたがって、変更手続きを進めてください。

メールアドレス変更方法

従来のログイン方法で、ゆたかネットのお取引画面にログインしてください。

【スマートフォン】



ゆたか証券

パスキーでログイン

ログイン

ログイン

支店番号	<input type="text"/>
ユーザID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン クリア

【パソコン】



パスキーでログイン

ログイン

ログイン

支店番号	<input type="text"/>
ユーザID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

※ ソフトキーボードを使う

セキュリティのため、パスワードのご入力はソフトキーボードのご利用をおすすめいたします。

ログイン クリア

「登録情報・変更手続き」内の「口座情報照会」より、「■現住所」ボックスの「変更」ボタンを押下してください。



トップ

資産管理

株式

累積投資・MRF

入出金・振替

各種申込

登録情報・変更手続き

- 口座情報照会
- 口座開設状況照会
- ログインパスワード変更
- メールアドレス登録
- メールサービス配信設定
- ポイント照会/キャッシュバック申込/取消

電子交付

口座情報照会

■お客様基本情報

口座番号	1234567	
ご氏名	豊 太郎	変更
ご氏名カナ	ユタカ タロウ	
生年月日	1962年 7月 *日	
性別	男性	

■マイナンバー

マイナンバー登録ステータス	登録済
---------------	-----

■現住所

ご住所	460-0008 愛知県名古屋市中区栄三丁目7番1号	変更
ご住所カナ	アイチケン ナゴヤシ ナカク サカエ	
メールアドレス	info@yutaka-sec.co.jp	
お電話番号	052-241-****	

携帯電話番号

FAX番号

「メールアドレス」欄に登録したいメールアドレスを入力し、ページを一番下までスクロールして「変更確認」を押下してください。

※ご家族などと同じメールアドレスはご使用いただけません。

口座情報変更

■現住所

郵便番号	(半角)	460-0008
ご住所	(全角)	愛知県名古屋市中区栄三丁目
番地	(全角)	7番1号
住所・番地カナ	(全角)	アイチケン ナゴヤシ ナカク サカエ
方書 (建物orアパート名)	(全角)	
方書カナ	(全角)	
メールアドレス (必須)	(半角)	<input type="text"/> (例 info@yutaka-sec.co.jp) 確認のためメールアドレスを再度ご入力ください。
お電話番号 ※	(半角)	052-241-**** (例 052-251-3311)
携帯電話番号 ※	(半角)	052-241-**** (例 090-1234-5678)
FAX番号	(半角)	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

※ 電話番号と携帯番号の両方、またはどちらか片方をご入力ください。

入力できない項目を変更される場合は、書類での手続きが必要です。
下記にチェックの上、変更確認ボタンを押してください。

書類請求 書類請求をします。

変更確認 戻る

赤文字になっている変更情報を確認し、よろしければ「変更する」を押下してください。

株価情報

銘柄コード 銘柄コード 現物注文

口座情報変更確認

■現住所

郵便番号	460-0008
ご住所	愛知県名古屋市中区栄三丁目 7番1号
ご住所カナ	アイチケンナゴヤシナカクサカエ
メールアドレス	info@yutaka-sec.co.jp
お電話番号	052-241-****
携帯電話番号	
FAX番号	

以上のお申込をしてよろしいでしょうか？

変更する 戻る

メールでのお問い合わせ： info@yutaka-sec.co.jp
電話でのお問い合わせ： 0120-85-1099 ゆたかネット室

「お申込みを受け付けました。」と表示されたら、手続き完了です。

Q クロスデバイス認証が上手くできないのですが、なぜですか？

A まずはスマートフォンでのパスキー登録をおこなってください。

また、Bluetoothの設定をご確認ください。

パソコンでパスキー登録をおこなった場合、デバイスをまたいだクロスデバイス認証ができません。スマートフォンとパソコンの両方でゆたかネットを利用するお客様につきましては、スマートフォンにてパスキーをご登録いただくようお願いいたします。

Bluetooth確認方法

スマートフォン



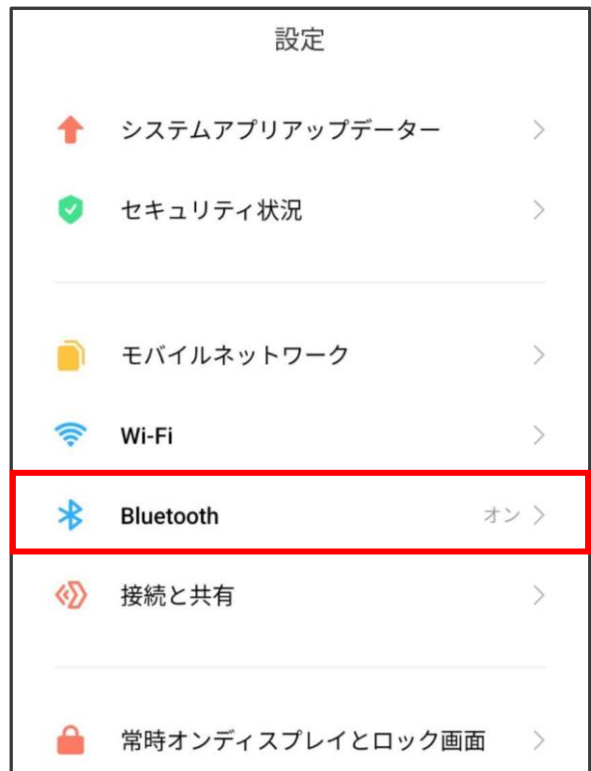
① 「設定アイコン」をタップ。

② 「Bluetooth」が「オン」になっていることを確認してください。

【iPhone】



【Android】



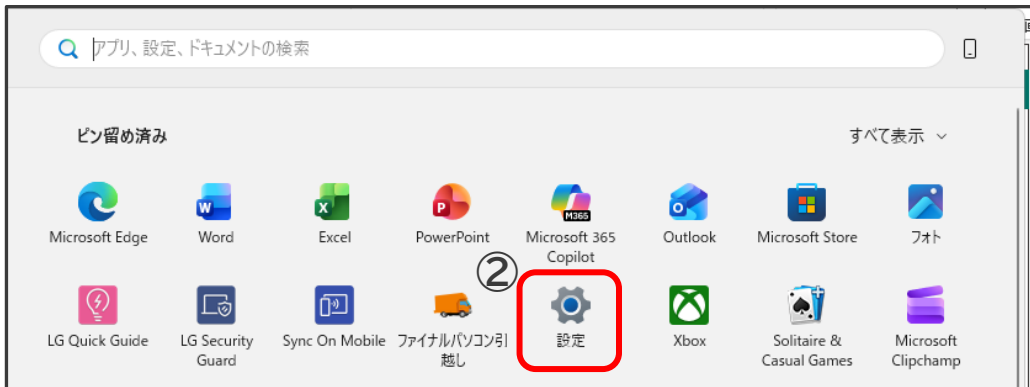
機種によって表示名や表示形式が異なります。

パソコン



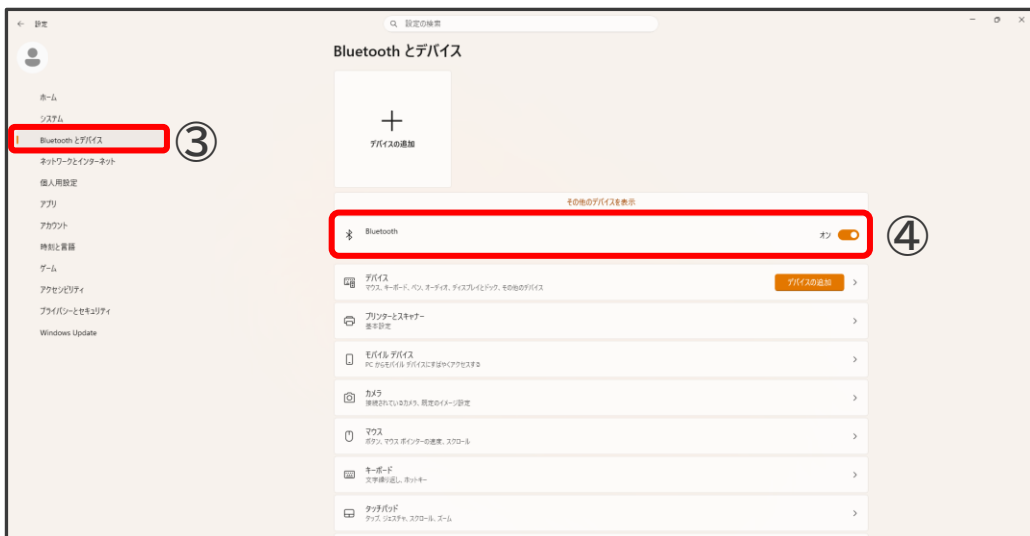
① 「スタート」をクリック。

② 「設定」をクリック。



③ 「Bluetoothとデバイス」をクリック。

④ 「Bluetooth」が「オン」になっていることを確認してください。



Q 機種変更をする場合、パスキーを再登録する必要はありますか？

A クラウド(iCloudキーチェーン・Googleパスワードマネージャーなど)にパスキーを保存している場合には、機種変更後も同じアカウントでサインインすることによってそのままお使いいただけます。パスキーをクラウド上に保存していない場合は、登録済みのパスキーを削除したうえで登録しなおす必要があります。

パスキーには、「同期パスキー」と「ローカルパスキー」の2種類があります。

同期パスキー

パスキーを登録する際、デバイスに保存かつ、GoogleやApple等のクラウド上にも保存したものをいいます。クラウド(Googleパスワードマネージャー・iCloudキーチェーンなど)を通じて、同じアカウントでサインインした他のデバイスでも自動的に同期がされます。

ローカルパスキー

パスキーを登録する際、登録をおこなったデバイスにのみパスキーを保存したものをいいます。この場合、登録いただいたデバイスでのみログインが可能です。

パスワードマネージャー(IDやパスワードを安全に保管し、自動的に呼び出すツール)の設定確認方法は以下のページをご覧ください。

デバイスごとのご案内は、以下のページをご覧ください。

iPhone	17~18ページ
Android	19ページ

パスワードマネージャー設定確認方法

iPhone



① 「設定アイコン」をタップ。

② 「AppleID名」をタップ。

③ 「iCloud」をタップ。



④ 「パスワード」をタップ。

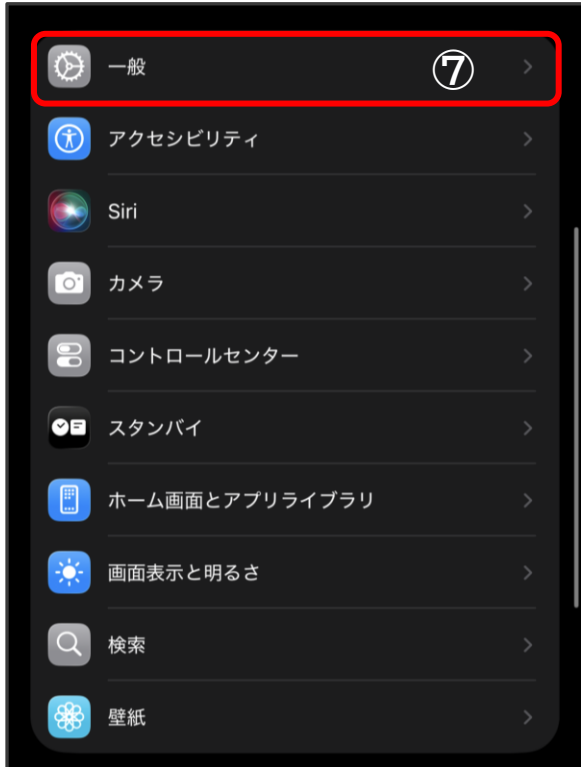
⑤ 「オン」になっていることを確認。





⑥ つづいて自動入力設定の確認をおこないます。「設定アイコン」をタップ。

⑦ 「一般」をタップ。



⑧ 「自動入力とパスワード」をタップ。



⑨ 「パスワードとパスキーを自動入力」が有効であることを確認。

自動入力の取得元として「パスワード」が有効であることを確認。

確認コードを設定するアプリとして「パスワード」が設定されていることを確認。



Android



① 「設定アイコン」をタップ。

② 「AppleID名」をタップ。

③ 「すべてのサービス」-「Google自動入力」をタップ。



④ 「Googleパスワードマネージャー」の表示があることを確認。
※表示がない場合は、アプリのインストールが必要。



Q パスキーの削除はどのような場合に必要ですか？

A ローカルパスキーで登録をしている場合、機種変更や端末紛失時に削除が必要になります。

ローカルパスキー(▶16ページ)はデバイス自体に保存されるため、機種変更や端末紛失時にパスキーでのログインができなくなります。

それによりご自身でログインができない場合には、ゆたかネットへご連絡ください。登録されているパスキーを削除させていただきます。

同期パスキーをご登録いただいている場合、同じアカウントにログインしていただくことで、機種変更後のデバイスでも再登録することなくパスキー認証をご利用いただけます(▶16ページ)。