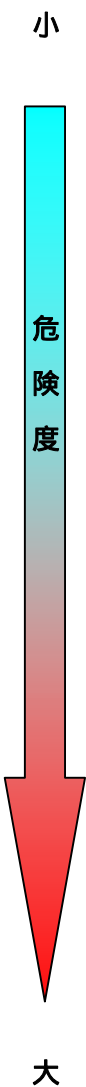


東海地震に関連する情報各段階における当社の対応について



| 情報と対応の概要 | | |
|-------------------|--|---|
| 情報名 | 主な防災対応 | 豊証券 |
| 東海地震観測情報 (青情報) | <ul style="list-style-type: none"> ・テレビ、ラジオ等で情報収集 ・連絡体制の確認 ・平常生活 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ お客様対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 平常どおり ◆ 注文・清算対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 平常どおり |
| 東海地震注意情報 (黄情報) | <ul style="list-style-type: none"> ・名古屋証券取引所は立会臨時停止 ・準備行動開始の意思決定 ・救助、救急、消防等実動部隊の派遣準備 ・必要に応じ児童・生徒帰宅 ・住民の適切な広報 ・公共交通機関は運行継続(この段階での社員・顧客帰宅に配慮) ・避難場所はまだ開設しない | <ul style="list-style-type: none"> ◆ お客様対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 名証臨時停止を店頭ポスター、HP で告知します。 ➢ 来店中のお客様に帰宅を促します。 ◆ 発注・清算対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 平常どおり |
| 東海地震予知情報 (赤情報) | <ul style="list-style-type: none"> ・警戒宣言発令 ・地震災害警戒本部設置 ・地震防災応急対策の実施 ・強化地域内では公共交通機関が停止 ・道路交通規制 ・危険な場所からの避難 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 営業所等(地震防災対策強化地域内の支店)の窓口における営業を停止 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 本店、鳴海支店、名古屋駅前支店、御器所支店、豊橋支店、浜松支店。 ◆ お客様対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 警戒宣言発令を店頭ポスター、HP で告知します。 ➢ 来店中のお客様に強く帰宅を促します。広域避難場所を報知します。 ◆ 発注・清算対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 保護預り株の売り、信用決済、先物・オプションの決済注文の受付を優先します。 ➢ 受渡し到来のお客様に可能な限り対応します。信用期日到来のお客様は優先的に受け付けます。 ➢ 地震防災対策強化地域内の支店 警戒宣言発令後、速やかに転送番電話で対応します。 ➢ インターネット取引は平常どおり、通信取引は店舗対面取引に準じます。 |